

# Privacy- en cookieverklaring IOrganice

Laatst gewijzigd op 1 mei 2023

---

IOrganice is jouw Professional Organizer als het gaat om het organiseren van spullen, administratie of tijd. Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij het bedrijf IOrganice allemaal doen met informatie die wij over jou te weten komen.

Heb je complimenten, tips, klachten of vragen voor ons? Neem vooral contact op en dan kijken we wat we voor je kunnen betekenen. IOrganice is bereikbaar via [info@iorganice.nl](mailto:info@iorganice.nl) of via +31(6)25234638.

---

## 1. Inleiding

Jouw privacy is voor IOrganice van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG).

Dit betekent dat wij:

- ◆ **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- ◆ **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- ◆ **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- ◆ **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- ◆ **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

## 2. Contactgegevens IOrganice

Adres: Snavel van Emekamp 47, 8014CW Zwolle,  
KvK: 72383711  
Website: <https://iorganice.nl>  
Email: [info@iorganice.nl](mailto:info@iorganice.nl)  
Telefoon: +31(6)25234638.

## 3. Verwerking van persoonsgegevens

IOrganice verwerkt persoonsgegevens voor haar dienstverlening, via het contactformulier op de website, om een nieuwsbrief te verzenden en mogelijk voor reclamedoeleinden, zoals ook social media. Onderstaand lichten we nader toe welke persoonsgegevens we voor deze doeleinden verwerken.

Alle persoonsgegevens verwerken wij uitsluitend op basis van onderstaande grondslagen zoals bedoeld in de AVG:

- ◆ Uitvoering van de overeenkomst
- ◆ Wettelijke verplichting
- ◆ Gerechtvaardigd belang

Onder omstandigheden verwerken wij ook persoonsgegevens met jouw toestemming. In dat geval zullen we die toestemming altijd uitdrukkelijk vragen.

#### 4. Onze dienstverlening

Om onze diensten aan jou te kunnen uitvoeren hebben we contactgegevens van je nodig. Het gaat om jouw naam en adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres, betalingsgegevens, nickname, profielfoto en/of IP-adres.

We gebruiken deze gegevens voor onderstaande doeleinden:

- ◆ Het verlenen van onze diensten en afleveren van producten zoals afgesproken in de overeenkomst.
- ◆ Om je te kunnen bellen, appen, schrijven of e-mailen over de uitvoering van de overeenkomst en alles dat daar bij komt kijken.
- ◆ Het aanmaken van een account om toegang te krijgen tot onze online training(en)
- ◆ De financiële afwikkeling van de overeenkomst, waaronder ook het versturen en incasseren van facturen en waar nodig het debiteurenbeheer.

Wij bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking en tot drie maanden daarna. Sommige gegevens bewaren we op grond van de wet- en regelgeving langer. Denk daarbij aan de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar die geldt voor onze administratie.

#### 5. Promotie maken op onze website

We verwerken ook persoonsgegevens voor promotionele doeleinden. Het gaat om before en after foto's, voor- en/of achternaam, jouw mening over onze werkzaamheden en/of je profielnaam (om je te kunnen taggen) op LinkedIn, Facebook of Instagram.

We gebruiken die gegevens uitsluitend voor het plaatsen van reviews en before en after foto's op onze website en op onze social media accounts LinkedIn, Facebook en Instagram.

Dit doen we met jouw toestemming. Je kunt deze toestemming op ieder moment weer intrekken door ons een bericht te sturen naar [info@iorganice.nl](mailto:info@iorganice.nl). Nadat we jouw bericht hebben ontvangen zullen we zorgen dat we binnen drie (3) weken alle betreffende persoonsgegevens hebben verwijderd.

## 6. Contactformulier website

Met het contactformulier op de website kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij je voornaam, achternaam en e-mailadres. Hier hebben wij een legitiem belang bij. Het moet voor ons mogelijk zijn om aanvragen te beantwoorden. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie.

## 7. Nieuwsbrief

Wij hebben een nieuwsbrief die we zonder vaste frequentie per e-mail versturen. Klanten worden automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Daarnaast is het mogelijk om je via de website voor onze nieuwsbrief aan te melden. We verwerken hiervoor jouw voornaam, achternaam en e-mailadres.

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat je het abonnement opzegt. Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

De inhoud van de nieuwsbrief bevat onder andere de volgende:

- ◆ tips over opruimen
- ◆ nieuwe producten en diensten;
- ◆ speciale aanbiedingen en kortingen;
- ◆ updates over ons bedrijf;
- ◆ agenda met eventuele evenementen.

## 8. Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij jouw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Partijen die we bijvoorbeeld inschakelen voor het uitvoeren van onze diensten zijn de volgende:

- ◆ Bloom, de websitesoftware die we gebruiken en waarmee dus ook aanvragen via het contactformulier worden verwerkt;
- ◆ ActiveCampaign, het programma dat we gebruiken voor onze nieuwsbrief;
- ◆ Mollie, voor het verwerken van betalingen.

Wij zullen met derde partijen die namens en in opdracht van ons je persoonsgegevens verwerken een verwerkingsovereenkomst sluiten als nodig is. Daarin wordt vastgelegd dat die derde partij ook gehouden is om de privacywetgeving na te komen. Sommige derde partijen die wij inschakelen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens en met deze partijen sluiten wij geen verwerkersovereenkomsten. Dat is bijvoorbeeld het geval als we gegevens delen met een incassobureau of een advocaat als een factuur onverhoopt niet wordt betaald.

Houd er tot slot rekening mee dat in onze website social media buttons of links naar andere websites zijn opgenomen. Als je hierop klikt of daarvan gebruik maakt, verzamelen de beheerders van deze diensten en/of websites ook je persoonsgegevens. Wij houden geen toezicht op de verwerking van je persoonsgegevens via deze partijen en kan daar ook niet verantwoordelijk voor worden gehouden. We raden je aan om de privacyverklaringen van deze partijen waar wij naar verwijzen goed door te nemen. Onderstaand hebben we een overzicht gemaakt van partijen waar het in ieder geval om gaat.

- ◆ Op onze website staat een social media button voor Facebook. De privacyverklaring van Facebook lees je [hier](#).
- ◆ Op onze website staat een social media button voor Instagram. De privacyverklaring van Instagram lees je [hier](#).
- ◆ We bieden onze online cursussen aan met Vimeo. De privacyverklaring van Vimeo lees je [hier](#).
- ◆ We verwijzen op de website naar onze samenwerkingspartner in opbergen, SoClever. De privacyverklaring van SoClever lees je [hier](#).
- ◆ Het kan voorkomen dat we in blogs naar andere websites linken die mogelijk ook je persoonsgegevens verwerken.

## 9. Cookies

Wij gebruiken ook cookies. Dat zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Voor een overzicht van de verschillende soorten cookies en informatie over de geldende regelgeving verwijzen we je naar de website van de [Autoriteit Consument & Markt](#) en [ACM ConsuWijzer](#).

Als je onze website bezoekt zijn standaard alleen de functionele en statistische cookies ingeschakeld. Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van ons bedrijf werken dan niet goed meer.

Sommige materialen bieden we aan door die te embedden op onze eigen website, zoals bijvoorbeeld met de online trainingen van Vimeo. Deze partijen verwerken niet alleen jouw persoonsgegevens, maar kunnen ook zelf cookies plaatsen. Meer daarover lees je in de cookieverklaringen van deze partijen.

## 10. Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers ons bedrijf gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

## 11. Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

## 12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer ons bedrijf wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

## 13. Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- ◆ uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- ◆ inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- ◆ het laten corrigeren van fouten;
- ◆ het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- ◆ het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- ◆ intrekken van toestemming;
- ◆ een bepaalde verwerking beperken;
- ◆ bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan soms worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

## 14. Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar [info@iorganice.nl](mailto:info@iorganice.nl). Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kan [via deze link](#).